



par Sophie Bernard

Octobre 2011

112 pages

Format 15 x 21 cm

27 photographies

être caissière (caissier)

« Les clients, t'as des fois l'impression qu'ils te regardent comme une pauvre fille qui a raté sa vie et qui n'a rien trouvé d'autre à faire que caissière. C'est vraiment dur ça. »

Quel est le métier que nous pouvons tous et toutes exercer du jour au lendemain, sans diplôme ni qualification ? Vous avez trouvé : caissière !

En théorie en tous cas, car dans la pratique ce métier bien mal considéré se révèle plus complexe que ne l'imaginent les consommateurs que nous sommes. Placées en caisse sans aucune formation, les caissières doivent remplir deux missions contradictoires : accueillir chaleureusement le client tout en assurant une productivité élevée dans le passage des articles. Seules l'expérience, la débrouillardise et l'entraide leur permettront de gérer au mieux les multiples incidents qui perturbent le ronronnement du tapis de caisse. Travail pénible, pression constante, salaire minimum, temps partiel subi, horaires décalés et imprévisibles, le tableau reste sombre malgré quelques ouvertures.

Pourtant, bien qu'elles soient confrontées aux récriminations et humiliations des clients — qui ont toujours raison —, c'est dans le contact avec la clientèle qu'elles disent trouver un sens à leur travail.

La collection Être : pour découvrir le monde du travail d'aujourd'hui, dépoussiérer nos idées reçues sur les métiers et choisir sa voie professionnelle en connaissance de cause !

Je désire recevoir exemplaire(s) de cet ouvrage, au prix unitaire de 12 € (frais de port inclus), soit un montant total de

Je note bien que mon chèque ne sera encaissé qu'après l'envoi de ma commande.

Société.....
Nom et Prénom.....
Adresse.....
Code Postal et Ville.....
E-mail.....
Tél.....

Ci-joint un chèque bancaire ou postal de€ (à l'ordre des éditions Lieux Dits)

Éditions Lieux Dits
17, rue René Leynaud 69 001 Lyon
Tél : 04.72.00.94.20 / Fax : 04.72.07.97.64
contact@lieuxdits.fr / www.lieuxdits.fr

LieuxDits
Editions

Collectivités, contactez-nous pour découvrir nos formules d'abonnement à la collection Être !