



# être aide-soignant(e)





etre  
aide-soignant<sub>(e)</sub>



## SOMMAIRE

10 > Introduction : entre deux stéréotypes :  
la religieuse et la servante

13 > Comment sont nées les aides-soignantes ?

- 13 > Bref historique de l'évolution de l'hôpital  
et des soignantes
- 16 > Un métier de femme
- 17 > Comment devient-on aide-soignante ?
- 20 > Un diplôme d'état

27 > Le travail au quotidien

- 27 > La répartition des tâches
- 31 > Les rythmes et les horaires de travail
- 34 > La gestion du temps
- 36 > La pénibilité des tâches
- 40 > Le corps de l'autre

45 > Un travail relationnel

- 47 > Les compétences relationnelles
- 45 > Une relation privilégiée
- 52 > Travailler avec ses émotions
- 58 > La qualité du service



63 > L'aide-soignante au cœur  
du milieu hospitalier

- 63 > La vie dans les services
- 63 > Les conditions d'une bonne ambiance
- 64 > Les aides-soignantes et les infirmières
- 68 > Les aides-soignantes entre elles
- 70 > Les « anciennes » et les « nouvelles »
- 73 > À chacun sa place
- 77 > Un travail d'équipe ?

81 > Tout le poids du « sale boulot »

- 81 > Le regard des autres
- 83 > Des patients menaçants,  
remplis d'exigences
- 85 > La question de la reconnaissance
- 87 > Les aides-soignantes :  
des partenaires compétentes et agissantes
- 88 > Les nombreuses casquettes  
de l'aide-soignante

90 > Conclusion : la face cachée  
d'un monde bien lisse en apparence

92 > Bibliographie

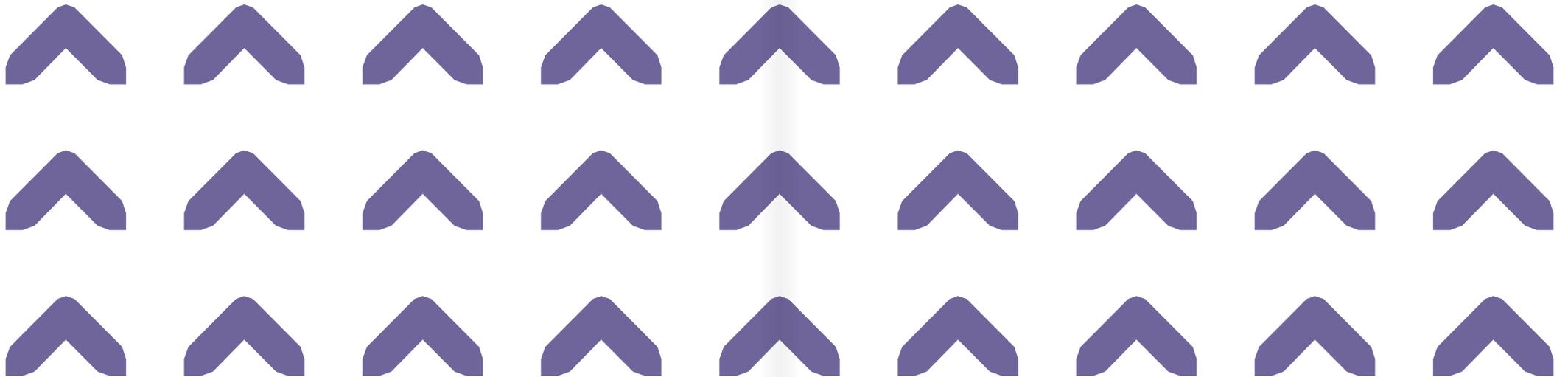
93 > Index

94 > Carnet d'adresses des formations  
réalisé à partir des données fournies  
par l'Onisep

94 > Autre adresse utile



« Être là, lui tenir la main,  
le caresser un petit peu,  
je pense que ça pourrait  
l'aider à partir tranquillement. »



## INTRODUCTION

### Entre deux stéréotypes : la religieuse et la servante

Qui sont donc les aides-soignantes<sup>1</sup> ? Connues de tous, les infirmières (au nombre de 483 000) restent le modèle traditionnel de la soignante ou plutôt, comme le dit l'une des personnes interrogées, de « la vraie » soignante. Les aides-soignantes, en dépit de leur importance quantitative (460 000), sont moins connues. J'ai choisi, parmi les différents métiers hospitaliers, de m'intéresser particulièrement à l'aide-soignante car elle exerce un métier généralement mal connu et souvent rattaché à deux représentations stéréotypées, celles de la religieuse et de la servante. En réalité, le quotidien des aides-soignantes ne se résume pas à cette caricature. Il est nécessaire d'opérer une description fine des pratiques et de rendre compte des expériences individuelles et collectives des aides-soignantes pour mieux comprendre ce qu'implique aujourd'hui le fait d'être aide-soignante.

S'appuyant sur de nombreux témoignages, ce texte permet de découvrir les aspects de ce métier complexe. Il s'agit simplement d'entendre celles qui occupent des postes dépouillés de tout prestige, ce qui peut aider à approcher un versant invisible de l'hôpital. Pour appréhender ce métier, cette analyse s'est intéressée à l'ordinaire des aides-soignantes. Et pour comprendre les modalités concrètes d'exercice des aides-soignantes, je me suis attachée à m'immerger dans ce qui constitue leur quotidien. Il s'est agi, pour moi, de m'imprégner du rythme du travail et des tâches à accomplir... À cet égard, j'ai partagé la vie d'aides-soignantes de rééducation, de réanimation, de diabétologie et de

1 Je parlerai le plus souvent des personnes exerçant ce travail au féminin. Il ne s'agit pas d'exclure les hommes de cette recherche. Mais ce métier se comprend d'abord, historiquement et culturellement, comme une réalité féminine, car depuis l'Antiquité les femmes effectuent les soins du corps, les soins d'entretien de la vie. (biblio 5)

deux maisons de retraite sur une période d'un mois dans chacun des services.

Cette description du métier repose ainsi sur l'observation des pratiques professionnelles des aides-soignantes. De longs entretiens sur leurs trajectoires sociales et leurs représentations du métier constituent également la chair de cette analyse. Plus globalement, ce texte tente de retranscrire ce que disent les aides-soignantes que j'ai rencontrées sur leur vécu au travail, sur les conséquences personnelles, émotionnelles et identitaires que ce métier provoque.



Distribution dans chaque chambre des objets indispensables : Bétadine, serviette de toilette, gobelets, feuille de renseignements.





## Comment sont nées les aides-soignantes



### BREF HISTORIQUE DE L'ÉVOLUTION DE L'HÔPITAL ET DES SOIGNANTES

#### L'hôpital, centre d'hébergement puis « prison sociale »

Les hôpitaux appelés également hospices ou maisons hospitalières sont une création religieuse de l'Occident chrétien. L'hôpital était à l'origine un lieu d'accueil et d'hébergement des pauvres, des malades et des pèlerins, reçus par charité chrétienne ou pour le rachat de leur âme. Le fonctionnement des hôpitaux était assuré par des religieuses dont l'activité était hôtelière et spirituelle.

Au Moyen Âge, en raison d'une très forte augmentation démographique, le champ hospitalier est profondément modifié. L'étranger hébergé auparavant comme un hôte par charité chrétienne y est peu à peu remplacé par les malades, les pauvres, les fous, les mendiants qu'on y enferme. L'hôpital apparaît alors comme *ayant essentiellement une fonction de contrôle de la déviance. Il est plus l'institution des pauvres et des vieillards que celle des malades. Il est un lieu de promiscuité sociale où s'entassent, dans une totale absence d'hygiène, tous ceux que frappent la maladie et la misère* (Biblio 13)\*. L'hôpital devient une « *prison sociale* » (Biblio 9)\* destinée en grande partie à contrôler les couches sociales pauvres et errantes, voire dangereuses.

\*Ces indications renvoient à la bibliographie, p 90.





# être aide-soignant(e)

« Les gens pensent qu'être aide-soignante c'est...  
On va être direct : c'est torcher des cuïls !  
Mais c'est pas vrai. »

Ce livre réhabilite une profession mal connue et peu considérée : tout en bas de la hiérarchie des soignants, les aides-soignantes sont celles sur qui retombe « tout le sale boulot ». La profession se définit pourtant par des compétences, une formation et un diplôme. Les aides-soignantes sont en première ligne pour supporter les souillures et la souffrance humaine, mais elles sont aussi au plus près des patients, d'où leur rôle considérable, mais ignoré, dans le suivi des soins.

Cet ouvrage s'attache à décrire l'ordinaire des aides-soignantes et nous éclaire sur la diversité des tâches, la gestion du temps, l'ambiance de travail, les rapports qu'entretiennent ces professionnelles entre elles et avec les patients. Il s'appuie sur de nombreux entretiens où les aides-soignantes s'expriment sur leur vécu quotidien et sur les conséquences personnelles, émotionnelles et identitaires que ce travail provoque.

L'auteur : Audrey Meyapin est docteure en sociologie de l'université Lyon II.

Elle a suivi pendant un an différentes équipes d'aides-soignantes en hôpital et maison de retraite.



être : une nouvelle collection pour découvrir, comprendre et vivre les métiers d'aujourd'hui

- Les témoignages de nombreux professionnels sur leur pratique quotidienne.
- L'impact sur la vie personnelle : salaire, reconnaissance, stress, pénibilité, place de la vie privée.
- Une présentation complète du secteur et des différents postes.
- Carnet d'adresses des formations réalisé à partir des données fournies par l'Onisep.



12 €

ISBN 978-2-914528-93-1

LieuxDits  
Editions

